

**UNI-ROTO Ďurík, s.r.o.**  
**Tríbečská 1699, 955 01 Topol'čany**

**REKLAMAČNÝ PORIADOK**

**Reklamačný poriadok je spracovaný na základe platného Občianskeho zákonníka a zákona č. 250 z 9. mája 2007 o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.**

**Reklamačný poriadok slúži k zabezpečeniu jednotného a správneho postupu pri vybavovaní reklamácií väd tovaru, zakúpeného v predajni UNI-ROTO Ďurík, s.r.o. v Topol'čanoch.**

**ĎLÁNOK I.**

**Záručná doba**

1. Záručná doba je 24 mesiacov. Ak je na predávanom tovare, jeho obale alebo návode k nemu pripojenom vyznačená lehota na použitie, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto lehoty.
2. Pri tovare, ktorý je určený na to, aby sa užíval po dlhšiu dobu, ustanovujú osobitné predpisy záručnú dobu dlhšiu ako 24 mesiacov. Záručná doba presahujúca 24 mesiacov sa môže týkať len niektorej súčiastky tovaru.
3. Na žiadosť kupujúceho je predávajúci povinný poskytnúť záruku písomnou formou (záručný list). Ak to povaha tovaru umožňuje, postačí namiesto záručného listu vydať doklad o kúpe.
4. Vyhlásením v záručnom liste vydanom kupujúcemu alebo v reklame môže predávajúci poskytnúť záruku presahujúcu rozsah záruky ustanovenej v tomto zákone. V záručnom liste určí predávajúci podmienky a rozsah tejto záruky.
5. Záručná doba začína plynúť od prevzatia veci kupujúcim.
6. Ak je vydaný záručný list musí ho predajňa riadne vyplniť a potvrdiť.
7. Práva zo zodpovednosti za vady pri tovaroch, ktoré sa rýchlo kazia, musia sa uplatniť najneskôr v deň nasledujúci po kúpe, inak práva zaniknú.

**ĎLÁNOK II.**

**Reklamácia vadného tovaru**

1. Ak sa vyskytne na kúpenom tovare vada, má kupujúci právo túto vadu reklamovať.
2. Za vadu nie je možné považovať zmenu tovaru, ktorá vznikla v priebehu záručnej doby v dôsledku jeho opotrebovania, či nesprávneho zásahu.
3. V prípade, že kupujúci uplatní právo zo zodpovednosti za vady tovaru, je vedúci predajne, alebo ním poverený zamestnanec povinný rozhodnúť o reklamácii ihneď.
4. Vedúci predajne môže v prípadoch, ktorých vybavenie vyžaduje odborné posúdenie dohodnúť s kupujúcim dlhšiu lehotu, ktorá však nesmie presiahnuť 30 dní.
5. Predávajúci je povinný viesť evidenciu o reklamáciách.
6. Reklamáciu uplatňuje kupujúci v predajni, v ktorej tovar zakúpil bez zbytočného odkladu a v jeho záručnej dobe. Inak právo na reklamáciu zaniká.
7. Pri reklamacii musí kupujúci predložiť spolu s reklamovaným tovarom pokladničný doklad, prípadne záručný list ak bol na tovar vystavený. Zároveň musí uviesť, akú chybu reklamuje.

8. Predávajúci vystaví zápis o reklamácii a kópiu odovzdá kupujúcemu.
9. Ak je v záručnom liste uvedený podnikateľ určený na opravu, môže kupujúci uplatniť právo na opravu u tohto podnikateľa uvedeného v záručnom liste a tým uplatní právo zo zodpovednosti za vady.
10. Opravy v záručnej dobe vykonané podnikateľom určeným na opravu musia byť vyznačené v záručnom liste a doložené montážnymi listami.
11. Reklamovaný tovar musí byť riadne vyčistený.
12. Podmienkou pre uznanie reklamácie je, aby bola uplatnená v záručnej dobe a u tovaru, na ktorý bol vydaný záručný list, u plombovaných výrobkov neboli porušené plomby.
13. Ak sa reklamácia vybaví výmenou vadného tovaru za bezvadný, plynie na nový tovar záručná doba znova od jeho prevzatia. To isté platí, ak dôjde k výmene súčiastky, na ktorú bola poskytnutá záruka.

### **ČLÁNOK III.**

#### **Odstrániteľné vady**

1. Za odstrániteľné vady sa považujú také vady tovaru, odstránením ktorých (opravou) neutrpí vzhľad, funkcia a kvalita tovaru.
2. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená.

### **ČLÁNOK IV.**

#### **Neodstrániteľné vady**

1. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorú bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako tovar bez vady, má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť.
2. To isté právo prislúcha kupujúcemu, ak ide o opätovne vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd nemôže tovar riadne užívať.

### **ČLÁNOK V.**

#### **Záverečné ustanovenie**

1. Daný reklamačný poriadok musí byť umiestnený na viditeľnom a kupujúcim prístupnom mieste.
2. Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom 12.4.2017.